

Insinööritoimisto Tehoinssit Oy:n tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä yhteistietoineen

Yrityksen nimi: Insinööritoimisto Tehoinssit Oy

Y-tunnus: 1057720-9

Osoite: Moreenitie 11, 90620 Oulu ja Rantatie 300, 91510 Rova

Puhelin: 010 837 4900 (vaihe) ja 040 504 0275

Sähköposti: etunimi.sukunimi@tehoinsit.fi

2. Rekisteriasioista vastaava ja ylläpitävä henkilö

Tapio Purkunen

Puhelin: 040 504 0275

Sähköposti: tapio.purkunen@tehoinsit.fi

Insinööritoimisto Tehoinssit Oy

Moreenitie 11, 90620 Oulu

Jaana Purkunen

Puhelin: 010 837 4913

Sähköposti: jaana.purkunen@tehoinsit.fi

Insinööritoimisto Tehoinssit Oy

Moreenitie 11, 90620 Oulu

3. Asiakasrekisterin nimi

Insinööritoimisto Tehoinssit Oy:n asiakasrekisteri.

4. Asiakasrekisterin ja henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Insinööritoimisto Tehoinssit Oy käsittelee asiakasrekisterinsä henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

5. Asiakasrekisterin tietolähteet ja tietosisältö

Insinööritoimisto Tehoinssit Oy kerää / kokoaa tietoja asiakasrekisteriin mm. työtilauksien ja yhteydenottojen yhteydessä (tapahtuvat pääosin asiakkaan aloitteesta joko puhelimitse, sähköpostitse, tapaamisissa tai muulla vastaavalla tavalla).

Asiakasrekisterissämme säilytämme muun muassa seuraavia henkilötietoja:

- yhteystiedot (postiosoite, laskutusosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- tutkimus- / tarkastuskohteen osoite ja asiakastiedot
- etu- ja sukunimi
- Y-tunnus (yrityksiltä).

6. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Käytämme ja tarvitsemme asiakkaidemme henkilötietoja asiakassuhteiden hoitamiseen. Näitä em. tietoja tarvitsemme muun muassa ns. kenttätöihin liittyvien raporttien laatimiseen. Tämän lisäksi tarvitsemme ja käytämme em. tietoja mm. asiakasviestintään, asiakaspalveluun, työtilausten ja laskutusten hoitamiseen.

7. Rekisterin suojaus- ja säilytys perusteet sekä periaatteet ja henkilötietojen säilytysaika

Insinööri-toimisto Tehoinssit Oy käsittelee ja säilyttää henkilötietoja luottamuksellisesti. Sähköinen rekisteri on tallennettu pääosin yrityksen omaan ns. sisäiseen verkkoon, jotta voimme turvata mahdollisimman hyvin ja hyvän tietoturvatason toteutumisen. Rekisterin sisältämät tiedot ovat suojattu palomuurein, salasanoin ja muiden tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien keinoin.

Vain rekisterinpitäjällä ja yrityksen työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin. Kaikki henkilöt, jotka käsittelevät Tehoinssit Oy:n henkilötietoja, ovat sitoutuneet kirjallisesti salassapitovelvollisuuteen.

Asiakkaiden henkilötietoja sisältävät paperiset dokumentit sekä asiakirjat pidetään ja säilytetään lukitussa tilassa, kameravalvonnan ja varashälyttimen suojaamassa rakennuksessa siten, ettei niihin ole pääsyä kuin ainoastaan niillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävänsä hoitamiseen. Tarpeettomat paperitulosteet hävitetään ajamalla ne paperisilppurin lävitse.

Insinööri-toimisto Tehoinssit Oy säilyttää asiakkaidensa henkilötietoja siihen saakka kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeen. Kirjanpito- / tms. soveltuvan lainsäädännön velvoittamana Tehoinssit Oy saattaa joutua säilyttämään tietoja tavanomaista pitempään.

Mikäli em. varotoimista huolimatta tapahtuu asiakkaan käsiteltäviä henkilötietoja koskeva tietoturvaloukkaus, niin Tehoinssit Oy ilmoittaa siitä asiakkaalle ilman aiheetonta viivästystä ja mahdollisuuksien mukaan. Tällöin tietoturvaloukkauksen kokeneeseen asiakkaaseen ollaan yhteydessä mahdollisimman pikaisesti, kun Tehoinssit Oy saa asian tietoonsa.

8. Tietojen eteenpäin luovutukset

Tietoja voidaan tarvittaessa luovuttaa Tehoinssit Oy:n valikoimille yhteistyökumppaneille. Näitä em. yhteistyökumppaneita voivat olla esimerkiksi suunnittelija, urakoitsija, isännöintitoimisto tai taloushallintopalveluiden tuottaja. Tällöin em. yhteistyökumppanit käsittelevät tietoja rekisterinpitäjä yrityksen lukuun, mikä tehdään ja jossa toimitaan osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella sekä mukaisesti. Insinööri-toimisto Tehoinssit Oy:n toimesta henkilötietoja ei luovuteta Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille voimassa olevan lain niin velvoittaessa.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Tehoinssit Oy:n asiakasrekisteriin rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on tallennettu. Tehoinssit Oy:n asiakasrekisteriin rekisteröity saa tarpeen vaatiessa pyytää lisäyksiä, oikaisuja ja virheitä sisältävän tai käsittelyn tavoitteen / merkityksen kannalta epäoleellisten tietojen hävittämisestä. Tällöin tietojen tarkistamispyyntö tulee toimittaa kirjallisena Tehoinssit Oy:n rekisteriasioita hoitavalle henkilölle.

Tietosuoja-asetuksen mukaisesti rekisteröidyllä henkilöllä on (25.05.2018 alk.) oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä. Lisäksi rekisteröity henkilö voi pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista ja siirtoa. Rekisteröidyllä henkilöllä on myös oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojavaltuutetulle, mikäli hän kokee sen tarpeelliseksi.

10. Tietosuojailmoituksen muokkaus ja päivittäminen

Kehitämme toimintaamme jatkuvasti, mikä koskee myös tietosuoja-asioita. Tämän jatkuvan tietosuoja-asioiden kehittämisprosessin myötä Insinööritoimisto Tehoinssit Oy pidättää sekä jättää itselleen oikeuden muokata ja päivittää ko. tietosuojaselostetta, mikä voidaan toteuttaa milloin vain ja oman harkintamme perusteella. Insinööritoimisto Tehoinssit Oy:n ajantasaisen ja voimassa olevan tietosuojaseloste on nähtävillä sekä tarkastettavissa nettisivustoltamme.

Tätä tietosuojaselostetta on muokattu viimeksi 21.09.2021.